

Algemene voorwaarden

1 Definities

- Opdrachtgever: de wederpartij van **Quatro media**.
Overeenkomst: elke wederzijdse acceptatie, mondeling, schriftelijk of per e-mail bevestigd, van levering van één of meer producten of diensten van **Quatro media**.

2 Toepasselijkheid

- Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en alle door **Quatro media** gesloten overeenkomsten en verrichte diensten.
- Door ondertekening van een overeenkomst met **Quatro media** verklaart de opdrachtgever dat hij kennis heeft genomen van de algemene voorwaarden van **Quatro media** en dat hij met deze voorwaarden akkoord gaat.
- Verandering van deze algemene voorwaarden, dan wel afwijkingen op specifieke onderdelen van de overeenkomst binden **Quatro media** alleen dan, indien deze veranderingen of afwijkingen schriftelijk bevestigd zijn door **Quatro media**.
- Algemene voorwaarden van opdrachtgever c.q. derden zijn voor **Quatro media** niet bindend en niet van toepassing.

3 Offertes

- Per opdracht zal **Quatro media** een offerte uitbrengen. In deze offerte wordt de inhoud van de te leveren dienst beschreven en zullen de kosten zo precies mogelijk worden geraamd.
- Alle opgegeven prijzen zijn exclusief BTW, tenzij anders aangegeven. De prijzen zoals opgegeven in een offerte zijn geldig voor een in de offerte bepaalde duur. Indien er geen duur in de offerte wordt vermeld is deze 14 kalenderdagen geldig.
- Alle offertes van **Quatro media** zijn geheel vrijblijvend, tenzij anders en schriftelijk is overeengekomen.
- **Quatro media** verzendt offertes alleen via e-mail.

4 Webdesign

- Zodra de offerte geaccepteerd is, betaald de opdrachtgever 20% van het totaalbedrag aan **Quatro media** – tenzij anders is aangegeven – alvorens **Quatro media** begint met de eerste opzet van een website. Direct na oplevering van de website betaald de opdrachtgever het resterende bedrag (80%).
- Na het goedkeuren van de eerste opzet van de website is het niet mogelijk om kosteloos veranderingen aan het design te laten uitvoeren.
- Indien de opdrachtgever tijdens de uitvoering van het lopende contract nieuwe wensen uit, welke buiten de gemaakte afspraken vallen, worden deze aangemerkt als zijnde een nieuwe opdracht.
Quatro media behoudt zich het recht voor om de uitvoering van deze nieuwe wensen uit te stellen totdat eerdere overeenkomsten afgehandeld zijn.
- De opdrachtgever verplicht zich alle gegevens die **Quatro media** nodig heeft ten behoeve van het ontwikkelen van de overeengekomen website, op verzoek, ter

Algemene voorwaarden

beschikking te stellen en staat in voor de juistheid en volledigheid hiervan. Heeft de opdrachtgever binnen een periode van 3 weken niet aan dit verzoek voldaan, dan behoud **Quatro media** zich het recht voor om de werkzaamheden tijdelijk op te schorten.

- Het materiaal (teksten, foto's, grafisch materiaal, audio- en videobestanden) welke door opdrachtgever aangeleverd wordt aan **Quatro media** is eigendom van opdrachtgever. De opdrachtgever mag geen gebruik maken van materiaal dat zou indruisen tegen de wetgeving op copyright en/of bestaande merknamen.
- **Quatro media** is niet aansprakelijk voor claims of rechterlijke vervolging die zou voortkomen uit het onrechtmatig aanleveren van materiaal dat indruist tegen de wetgeving op copyright en/of bestaande merknamen.
- De klant is zelf verantwoordelijk voor de content (inhoud, zoals tekst) op zijn website. **Quatro media** kan hier niet aansprakelijk voor worden gesteld.
- **Quatro media** behoudt alle rechten van intellectuele eigendom krachtens de overeengekomen ontwikkelde website, evenals voorbereidend materiaal.
- De opdrachtgever verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten die bij deze voorwaarden of anderszids uitdrukkelijk worden toegekend en voor het overige zal de opdrachtgever de programmatuur of andere materialen niet verveelvoudigen, kopiëren of oneigenlijk gebruiken op straffe van een nader te bepalen genoegdoening.
- **Quatro media** is gerechtigd de website van opdrachtgever te gebruiken voor promotie en/of publiciteit, tenzij uitdrukkelijk anders afgesproken.

5 Webhosting

- **Quatro media** kan de domeinregistratie en webhosting voor opdrachtgever regelen. Hierbij maakt **Quatro media** gebruik van diensten van een zgn. hostingprovider.
- **Quatro media** kan niet garanderen dat de producten of diensten van de hostingprovider ten allen tijde zonder beperkingen of storingen zullen functioneren, mede vanwege noodzakelijk onderhoud, de afhankelijkheid van producten en/of diensten van toeleveranciers en van (Internet-)technologieën die in ontwikkeling zijn.
- In een situatie waarbij opdrachtgever gegevens en/of data verliest door het niet correct functioneren van de producten en/of diensten van de hostingprovider, of wanneer de website van opdrachtgever (tijdelijk) niet bereikbaar is, is **Quatro media** niet aansprakelijk voor de geleden schade. Opdrachtgever is ten allen tijde verantwoordelijk voor het creëren van back-ups van zijn of haar data.
- In geval van storingen zal **Quatro media** in contact treden met de hostingprovider en de opdrachtgever op de hoogte houden van eventuele ontwikkelingen.

6 Opzegging domeinregistratie en webhosting

- De overeenkomst wordt steeds aangegaan voor de periode van twaalf (12) maanden, tenzij anders is overeengekomen. Tussentijdse opzegging is uitgesloten.

Algemene voorwaarden

- Een overeenkomst als bedoeld in het vorige lid wordt, indien geen opzegging door **Quatro media** of opdrachtgever heeft plaatsgevonden, stilzwijgend verlengd met de periode die is afgesproken in de laatst geldende overeenkomst. Een overeenkomst kan door beide contractspartijen, uitsluitend schriftelijk, worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van 2 maanden vóór het aflopen van de contractperiode. Uitdrukkelijk wordt hier opgemerkt, dat een verhuizing van een domeinnaam naar een andere dienstverlener géén opzegging inhoudt.
- Opzegging kan per post of per e-mail geschieden, met dien verstande dat de opzegtermijn eerst aanvangt op de dag waarop **Quatro media** de opzegging ontvangt. Bij opzegging dienen de persoonsgegevens en de eventuele domeinnaam te worden vermeld. Tevens dient de opzegging voorzien te zijn van de handtekening van de opdrachtgever.

7 Levering en Levertijd

- De opgegeven of overeengekomen levertijden gelden steeds bij benadering.
- De oplevering van een website geschiedt zo spoedig mogelijk na het ontvangen van een ondertekende offerte, de 20% aanbetaling en aanlevering van gegevens en promotiemateriaal door opdrachtgever. Tenzij anders overeengekomen.
- Indien overschrijding van de afgesproken levertijd dreigt, zal dit zo spoedig mogelijk worden meegedeeld.
- In geval van overmacht aan de zijde van **Quatro media** zal de termijn worden verlengd met de termijn van die overmacht.

8 Overmacht

- In geval van overmacht is **Quatro media** gerechtigd de overeenkomst als ontbonden te beschouwen, zulks zonder rechterlijke tussenkomst en zonder dat zij deswege tot schadeloosstelling verplicht zullen zijn.
- Onder overmacht om aan onze verplichtingen te voldoen geldt elke vreemde oorzaak, welke niet aan **Quatro media** kan worden toegerekend en die de nakoming van de overeenkomst belet, of in zo ernstige mate belemmert of bezwaarlijk maakt, dat die nakoming in redelijkheid niet van **Quatro media** kan worden gevergd.
- **Quatro media** is niet aansprakelijk voor de gevolgen van gebeurtenissen bij een hostingprovider, domeinnaamregistrant of anderen waarop **Quatro media** geen invloed kan uitoefenen.

Algemene voorwaarden

9 Betaling

- Facturering geschiedt op basis van een offerte in 2 termijnen, namelijk: 20% aanbetaling na acceptatie van de offerte en 80% na oplevering van de website, tenzij anders overeengekomen.
- Vanaf het moment dat er een overeenkomst wordt gesloten tussen de opdrachtgever en Quatro media, is de opdrachtgever betalingsverplicht. De opdrachtgever dient, tenzij anders overeengekomen, binnen 21 dagen na het verzenden van een factuur door Quatro media het verschuldigde bedrag te voldoen.
- Bij een onderhoudscontract voor een website wordt door Quatro media aan de opdrachtgever elk kwartaal een factuur gestuurd. De opdrachtgever dient binnen 14 dagen na het verzenden van de factuur door Quatro media het verschuldigde bedrag te voldoen.
- In geval van domeinregistratie en webhosting wordt door Quatro media jaarlijks aan het begin van de looptijd een factuur naar opdrachtgever gestuurd. De opdrachtgever dient binnen 14 dagen na het verzenden van de factuur door Quatro media het verschuldigde bedrag te voldoen.
- Indien de opdrachtgever de betalingstermijn heeft overschreden, wordt door Quatro media een herinnering tot betaling verstuurd.
- Wanneer de opdrachtgever binnen 14 dagen na het ontvangen van de herinnering nog niet aan zijn verplichtingen heeft voldaan, is de opdrachtgever vanaf dit moment wettelijke rente en eventuele buitengerechterlijke incassokosten verschuldigd over het openstaande factuurbedrag. In het laatstgenoemde geval behoudt Quatro media zich het recht voor eventuele lopende werkzaamheden tijdelijk te staken, totdat de verschuldigde bedragen zijn ontvangen.
- Mocht het gefactureerde bedrag in de ogen van de opdrachtgever onjuist zijn, dient hij direct, uiterlijk binnen 2 weken na facturering, Quatro media hiervan op de hoogte te stellen. Laatstgenoemde zal deze bewering onderzoeken en indien nodig een nieuwe factuur verzenden, welke binnen 14 dagen na verzending voldaan moet worden.
- Indien Quatro media abusievelijk een groter bedrag dan het gefactureerde bedrag ontvangt, zal Quatro media het teveel ontvangen bedrag direct na eigen ontdekking of op het eerste verzoek van de opdrachtgever terugstorten op de rekening van de opdrachtgever.
- Opdrachtgever wordt pas eigenaar van of krijgt het gebruiksrecht op de geleverde goederen en/of diensten vanaf het moment dat hij aan al zijn verplichtingen jegens Quatro media heeft voldaan.

Algemene voorwaarden

10 Geheimhouding

- Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen.
- Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

11 Prijzen

- Alle op de website van **Quatro media** genoemde prijzen, alsmede overeengekomen prijzen zijn exclusief BTW, tenzij anders is vermeld.

12 Aansprakelijkheid

- Voor enige directe of indirecte schade waarvoor **Quatro media** in deze voorwaarden de aansprakelijkheid niet uitdrukkelijk heeft aanvaard zal **Quatro media** niet aansprakelijk zijn, behoudens schade veroorzaakt door opzet of grove schuld/nalatigheid aan de zijde van **Quatro media**.
- De klant vrijwaart **Quatro media** te dezer zake tegen alle aanspraken van derden.
- De aansprakelijkheid van **Quatro media** blijft te allen tijde beperkt tot de hoogte van het factuurbedrag van de betreffende levering dan wel het bedrag dat **Quatro media** de klant maximaal in rekening had kunnen brengen.
- De beperking van de aansprakelijkheid zoals bepaald in dit artikel geldt op gelijke wijze voor medewerkers, werknemers en alle andere personen die door **Quatro media** ter uitvoering van de overeenkomst worden gebruikt.
- **Quatro media** is niet aansprakelijk voor het verlies van data of de gevolgschade die daar op volgt op welke wijze dan ook. De klant is te allen tijde zelf verantwoordelijk voor een deugdelijke back-up van deze data. Hieronder vallen onder andere, defect geraakte opslag media en uitvoering van reparaties aan hard en/of software.

13 Eigendomsrecht

- **Quatro media** houdt het eigendom van alle afgeleverde en nog af te leveren goederen en websites, totdat de verschuldigde prijs voor al deze goederen en/of websites geheel is voldaan.

14 Privacy bepalingen

- Uw persoonlijke informatie, aangeleverde documenten, beeld- en geluidsmateriaal blijven vertrouwelijk. **Quatro media** verstrekt deze informatie, naam, adres, e-mailadres, telefoonnummer, etc. nimmer aan derden zonder uw uitdrukkelijke tevoren gevraagde en gegeven schriftelijke toestemming.

Deze voorwaarden zijn opgesteld op 20 september 2012. Laatste wijziging: 1 mei 2015.